

Ochrana osobních údajů – poučení pro předplatitele

Tento dokument uvádí základní postupy zpracování osobních údajů předplatitelů (a případně plátců) tištěných a elektronických periodik vydávaných společností **PAROLA spol. s r.o.**, IČO: 181 99 283, se sídlem Fritzova 1552/34, 586 01 Jihlava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 3456.

Správcem osobních údajů je společnost **PAROLA spol. s r.o.**, IČO: 181 99 283, se sídlem Fritzova 1552/34, 586 01 Jihlava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 3456 (dále též „**PAROLA, spol. s r.o.**“).

Účel zpracování:

Jednání o uzavření smlouvy o předplatném, plnění práv a povinností z uzavřené smlouvy o předplatném, její změny.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Identifikační a kontaktní údaje předplatitelů a plátců, informace týkající se předplatného, údaje o Vámi objednaném produktu, údaje nutné pro doručování, údaje nutné pro vyřízení reklamace, tj. údaje Vámi poskytnuté nebo Vámi zadané do našeho systému, a to typicky Vaše jméno a příjmení, informace o podnikateli/nepodnikateli, IČO a DIČ u podnikatele, e-mail, adresu, fakturační adresu, doručovací adresu (vč. dočasné), korespondenční adresu, telefonní číslo, popř. datum narození, číslo účtu, vybraný produkt včetně souvisejících údajů, způsob úhrady a frekvenci úhrady a spojovací číslo SIPO a dále vazby na osobu předplatitele, pokud je odlišný od plátce. Pokud bude osoba předplatitele a plátce odlišná, budeme o předplatiteli zpracovávat také výše uvedené informace zadané plátcem předplatného.

Právní titul zpracování: Právním základem zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel je, že zpracování je nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy.

Účel zpracování: archivace smlouvy o předplatném, statistické účely, plnění zákonných povinností, zejména vedení účetnictví a daňové agendy, evidence zpracování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Identifikační a kontaktní údaje předplatitelů a plátců, informace týkající se předplatného, tj. údaje Vámi poskytnuté nebo Vámi zadané do našeho systému, a to typicky Vaše jméno a příjmení, informace o podnikateli/nepodnikateli, IČO a DIČ u podnikatele, e-mail, adresu, fakturační adresu, doručovací adresu (vč. dočasné), korespondenční adresu, telefonní číslo, popř. datum narození, číslo účtu, údaje o platbách, údaje o dlužných částkách, vybraný produkt včetně souvisejících údajů, způsob úhrady a frekvenci úhrady a spojovací číslo SIPO a dále vazby na osobu předplatitele, pokud je odlišný od plátce. Pokud bude osoba předplatitele a plátce odlišná, budeme o předplatiteli zpracovávat také výše uvedené informace zadané plátcem předplatného.

Právní titul zpracování: Právním základem zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel je, že zpracování je nezbytné pro plnění zákonné povinnosti, která se na nás vztahuje, a to zejména plnění

požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů, vedení účetnictví a plnění povinností podle daňových předpisů.

Účel zpracování: ochrana našich práv a případně práv třetích osob (zejména vymáhání pohledávek, řešení problémů s distribucí apod.), předcházení deliktů činnosti, zajištění bezpečnosti systémů a sítě vydavatele (v případě zpracování údajů v rámci internetu).

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

Identifikační a kontaktní údaje předplatitelů a plátců, informace týkající se předplatného, tj. údaje Vámi poskytnuté nebo Vámi zadané do našeho systému, a to typicky Vaše jméno a příjmení, informace o podnikateli/nepodnikateli, IČO a DIČ u podnikatele, e-mail, adresu, fakturační adresu, doručovací adresu (vč. dočasné), korespondenční adresu, telefonní číslo, popř. datum narození, číslo účtu, údaje o platbách, údaje o dlužných částkách, vybraný produkt včetně souvisejících údajů, způsob úhrady a frekvenci úhrady a spojovací číslo SIPO a dále vazby na osobu předplatitele, pokud je odlišný od plátce. Dále budeme zpracovávat informace získané v rámci komunikace s Vámi a dodávání našich produktů, zejména Vaše telefonní číslo, datum a příp. čas hovoru, údaje o platební morálce, (platbách, dlužných částkách apod.), údaje o Vámi objednaném produktu, údaje nutné pro vyřízení reklamace a údaje nutné pro doručování, IP adresy získané v rámci stránek apod. Pokud bude osoba předplatitele a plátce odlišná, budeme o předplatiteli zpracovávat také výše uvedené informace zadané plátcem předplatného.

Právní titul zpracování: Právním základem zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel je, že zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů a třetích osob (které jsou dány především charakterem poskytované služby, možností, že dojde ke sporu o doručení příslušného výtisku, zájmem na vymáhání pohledávek, zájmem na zlepšování našich služeb vydavatele a bezpečnosti služeb vydavatele).

Upozorňuje, že pokud je zpracování prováděno pro účely našich oprávněných zájmů vydavatele nebo třetích osob (viz výše uvedené účely zpracování), máte vždy právo vznést proti tomuto zpracování z konkrétních důvodů na své straně tzv. **námítku** (pro tyto účely doporučujeme využít e-mailovou parola@jihlavske-listy.cz a v zaslaném e-mailu přímo popsat konkrétní důvody, pro něž požadujete ukončení zpracování svých osobních údajů).

Jak budeme údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat ve svých počítačových systémech (vč. účetního systému), případně počítačových systémech jednotlivých zpracovatelů (zejména osob provádějících doručování předplatného) nebo v tištěné podobě ručně.

Komu budeme Vaše údaje předávat?

Vaše osobní údaje budou v nezbytném rozsahu předány osobám provádějícím pro nás doručování předplatného. K osobním údajům dále mohou získat přístup v určitém rozsahu (i) osoby, které pro nás vykonávají podpůrné činnosti, např. provozovatelé našich IT systémů, (ii) osoby zajišťující pro nás rozesílku e-mailů, pokud takové osoby budeme využívat, (iii) provozovatelé našich záložních serverů

a datových záloh, (iv) naši právní, ekonomičtí a daňoví poradci a auditoři. Údaje dlužníků mohou být také předávány osobám zajišťujícím pro nás vymáhání pohledávek.

Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

Osobní údaje budeme zpracovávat a budou u nás uloženy po přiměřenou dobu, která bude určena zejména s ohledem na dobu trvání smlouvy, zákonné archivační lhůty, délku promlčecí doby, pravděpodobnost vznesení nároků vůči nám z Vaší strany či ze strany jiných osob a nutnost dokládat zákonnost zpracování.

Jaká máte práva?

Upozorňujeme, že nejste povinni nám jakékoliv údaje poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné, bez poskytnutí údajů týkajících se alespoň základní identifikace Vaší osoby, vybraného produktu Vám však nebudeme moci naši službu poskytnout.

Poučení pro období do 24.5.2018 podle zákona č. 101/2000 Sb.:

V souladu s ustanovením § 5, § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů Vás informujeme o těchto Vašich zákonných právech:

Každý subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům a právo na opravu osobních údajů. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může

- a) požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b) požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel žádosti subjektu údajů, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (tento postup nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů bez dalšího). Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

Poučení pro období od 25.5.2018 podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“):

Upozorňujeme, že máte právo u nás jakožto u správce Vašich osobních údajů požadovat a máte právo na:

- i) přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, čímž se rozumí právo získat od nás jakožto správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení, tj. k těmto osobním údajům a následujícím informacím:
 - a) účely zpracování;
 - b) kategorie dotčených osobních údajů;
 - c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména

- příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů.

Zároveň Vám v takovém případě poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na Vaši žádost subjektu údajů můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob. Právem získat kopii uvedenou výše v tomto odstavci nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- ii) opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení,
- iii) výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“) učiněný bez zbytečného odkladu v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení.

Jedná se o tyto případy (resp. pokud je dán alespoň jeden z těchto důvodů):

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 Nařízení;
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 Nařízení.

Výše uvedené se však dle čl. 17 odst. 3 Nařízení neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení;
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 Nařízení, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
- e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- iv) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení, tj.:

- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

v) získat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými

v čl. 20 Nařízení, tj.:

1.

a) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení; a

b) zpracování se provádí automatizovaně.

2. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle odstavce 1 má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

3. Výkonem práva uvedeného v odstavci 1 tohoto článku není dotčen článek 17 Nařízení. Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

4. Právem uvedeným v odstavci 1 nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

vi) máte právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Pokud obdržíme Vaši žádost ve smyslu výše uvedeného, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud bychom nepřijali opatření, o které požádáte, jsme povinni Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření. Upozorňujeme v této souvislosti, že v určitých případech stanovených Nařízením nejsme povinni zcela nebo zčásti Vaši žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech Vám můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme Vaši žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti. Dále Vás upozorňujeme, že v případě, kdy se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušujeme Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů či máte právo požádat o soudní ochranu.

Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakýchkoliv dotazů nebo pokud chcete uplatnit Vaše práva, nás můžete kontaktovat v našem sídle, tj. Jihlava, Fritzova 1552/34, telefonicky na číslo: +420 567 578 027 nebo na jiném k tomu určeném telefonním čísle vydavatele, písemně na adresu PAROLA spol. s r.o., oddělení předplatného, Fritzova 1552/34, 586 01 Jihlava, faxem na číslo: +420 567 578 001, elektronickou poštou (e-mailem) na parola@jihlavske-listy.cz