

Jak si objednat předplatné?

Předplatné si můžete objednat na našem webu <https://www.jihlavske-listy.cz/3-predplatne.html>, emailem nebo na telefonním čísle 567 578 027, 732 506 256.

Je poštovné zdarma?

Ano, na území České republiky je doručování novin Jihlavské listy zdarma. K předplatnému do zahraničí se vždy připočítává poštovné do dané země dle aktuálního ceníku České pošty. Dále bankovní poplatek za převod a to v případě, že bude předplatné hrazeno ze zahraniční banky.

Jakým způsobem dodáváme Jihlavské listy předplatitelům?

Předplatné doručuje distributorská firma PNS a.s., noviny doručují do schránky.

Mohu předplatné zaplatit někomu jako dárek?

Ano, předplatné je možné objednat i jako dárek. Při objednávce vyberte možnost předplatné jako dárek, ve formuláři zadejte jako adresu doručování údaje obdarovaného. Svoji adresu plátce, včetně e-mailu, uveďte jako fakturační údaje. Zároveň je možné na našich stránkách stáhnout dárkový certifikát, který obdarovanému předáte. Odkaz na dárkový certifikát <https://www.jihlavske-listy.cz/3-predplatne.html?typ=list>.

Je možné objednávku zaplatit kartou?

Ano, po vygenerování objednávky je možné úhradu provést platební kartou.

Jak prodloužit předplatné?

Na prodloužení předplatného není nutné vyplňovat novou objednávku. Vždy s předstihem obdržíte platební předpis emailem, složenkou nebo faktura, podle toho, jak máte nastaveno.

Obdržím potvrzení o provedené platbě předplatného?

Potvrzení o přijaté platbě automaticky nezasíláme, pouze na vyžádání.

Zrušení předplatného a Sipo platby

Je možné prostřednictvím formuláře na webových stránkách Jihlavských listů, emailem na adrese predplatne@jihlavske-listy.cz nebo telefonem na čísle 732 506 256, 567 578 027, a to přibližně ve chvíli, kdy Vám přijde první složenka nebo email na prodloužení předplatného. Výjimku tvoří platba přes SIPO. Zde musí být výpověď dodána nejpozději 3 měsíce před ukončením předplatného. Pokud není dodána, ukončí se až na konci dalšího předplatitelského období.

Předčasné ukončení předplatného a vrácení částky

Dle všeobecných podmínek lze předplatné ukončit před jeho uplynutím, ale pouze v případě, že k předplatnému nebyl čerpán bonus: sleva 100 Kč na řádkovou inzerci a blahopřání v ceně 380 Kč. Předplatné po zaslání výpovědi o dřívějším ukončení na email predplatne@jihlavske-listy.cz nebo poštou ukončíme a za nedodané výtisky bude částka vrácena po odečtení administrativního poplatku ve výši 100,- Kč.

Jak mám reklamovat nedoručení předplaceného novin?

V případě nedoručení novin Jihlavské listy v den vydání do 13 hodin, můžete volat nebo napsat sms na tel. 732506256, 567 578 027. Reklamace je možné psát i na email predplatne@jihlavske-listy.cz.